
Para más información:

Jacqueline Resnik
jresnik@barcelona04.com

Barcelona/04 Computing Group

Av. Federico Lacroze 2252, piso 6
Buenos Aires
Tel: + 54 11 4774-0112
www.barcelona04.com

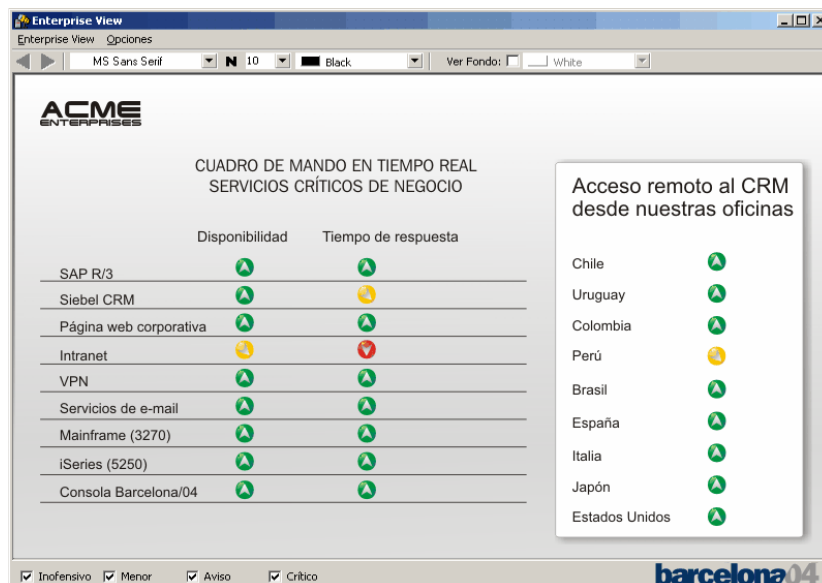
El nuevo Transaction Agent de Barcelona/04 monitoriza la experiencia de usuario y simplifica la Gestión de Niveles de Servicio

- El nuevo Universal Transaction Agent permite a VISUAL Message Center de Barcelona/04 monitorizar la experiencia real de los usuarios de aplicaciones de negocio
- Los departamentos de TI pueden detectar proactivamente fallos en las aplicaciones antes de que impacten en la experiencia de los usuarios y en los resultados de negocio, simplificando la Gestión de Niveles de Servicio

BUENOS AIRES, 8 de Marzo de 2007. – ¿Cuál es la experiencia real de los usuarios de las aplicaciones de negocio? ¿Cuál es el tiempo de respuesta que obtienen de SAP, Siebel o de las aplicaciones que se ejecutan en Citrix? ¿Cuánto tardan en realizarse las transacciones? ¿Pueden las empresas detectar si una aplicación crítica está fallando antes de que afecte al negocio?

[Barcelona/04 Computing Group](#), desarrollador líder de soluciones de software para Gestión de Sistemas, Auditoría de Seguridad, Monitorización de Operaciones y Gestión de Servicios de Negocio (BSM), ha presentado hoy el nuevo Universal Transaction Agent (UTA), que proporciona a su solución bandera, [VISUAL Message Center](#), nuevas funcionalidades de monitorización para ayudar a reproducir de forma automática transacciones de negocio típicas de los usuarios, midiendo el tiempo que necesitan para completarse y detectando cualquier posible funcionamiento incorrecto antes de que sea demasiado tarde.

“Actualmente, la mayoría de empresas dependen de la ejecución exitosa de las transacciones realizadas on-line por sus clientes, socios o usuarios internos,” dijo Raúl Cristián Aguirre, CEO de Tango/04, Grupo al que pertenece Barcelona/04. *“Si cualquier transacción de una aplicación toma más tiempo del esperado o falla, puede crear serios problemas y pérdidas al negocio. Ahora, con el nuevo Universal Transaction Agent de Barcelona/04, es muy fácil detectar automáticamente y solventar proactivamente las causas raíz que afectan la experiencia de los usuarios.”*



En este ejemplo, un panel de control de VISUAL Message Center muestra instantáneamente la calidad de la experiencia de los usuarios de aplicaciones críticas en tiempo real, usando iconos coloreados. La información de estado la recupera el Universal Transaction Agent. Los usuarios pueden explorar fácilmente las causas raíz de un evento, simplificando el análisis de problemas y acortando el tiempo de resolución.

El nuevo Universal Transaction Agent funciona como un robot, comprobando continuamente las aplicaciones y transacciones críticas para descubrir problemas e indisponibilidades antes de que las sufran los usuarios o clientes, ahorrando tiempo y dinero.

Controla procesos de aplicaciones que pueden ser monitorizados con éxito simulando una transacción sintética. Algunos ejemplos de aplicaciones soportadas son:

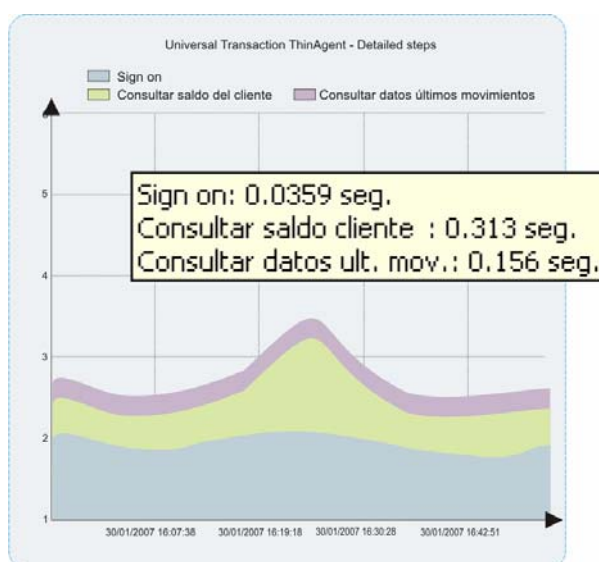
- Aplicaciones nativas Windows
- Aplicaciones basadas en Web (incluyendo aquellas que utilizan JavaScript, controles ActiveX, controles Flash, applets Java, Java Server-side, etc.)
- Aplicaciones Java
- Aplicaciones .NET
- SAP R/3, Siebel CRM, y otras grandes aplicaciones
- Aplicaciones en modo DOS y modo carácter
- Aplicaciones 3270 (Mainframe) a través de emuladores gráficos y basados en texto
- Aplicaciones 5250 (OS/400, i5/OS) a través de emuladores gráficos y basados en texto
- Aplicaciones Citrix Metaframe
- Microsoft Terminal Server

“Por ejemplo, imagine que los usuarios acceden a una base de datos únicamente al final del día para realizar un proceso crítico. Universal Transaction Agent de VISUAL Message Center, puede simular automáticamente el acceso antes que los usuarios necesiten realmente acceder a la aplicación y descubrir si algo está funcionando incorrectamente, con tiempo suficiente para solucionarlo,” dijo Raúl Cristián Aguirre. “Sin el Universal Transaction Agent el problema no se puede detectar a tiempo, con el resultado de un serio colapso del negocio.”

Monitorización de la experiencia de usuario con transacciones sintéticas grabadas

Una transacción es una serie de pasos que un usuario realiza para completar una tarea determinada utilizando una aplicación. El Universal Transaction Agent puede ejecutar y monitorizar una transacción típica en cualquier aplicación que se ejecute bajo Windows o pueda controlarse desde una interface Windows, incluso si la aplicación se está ejecutando realmente en otro sistema o plataforma. Esta operación simulada se denomina transacción sintética.

Configurar una transacción sintética con el Asistente incluido es tan sencillo como definir el sistema y la aplicación que necesita ser monitorizado, pulsar en el botón de grabación y realizar el ejemplo de la transacción a monitorizar. Se creará un script de la transacción que puede reproducirse en un intervalo regular, simulando la experiencia del usuario final, recuperando métricas de tiempo de respuesta y disponibilidad y alimentando con ellas el Universal Transaction Agent, que a su vez puede generar un evento en la [SmartConsole](#) de VISUAL Message Center. El script resultante se encripta y puede modificarse únicamente por personal autorizado, simplificando el mantenimiento continuo.



Utilizando la información recuperada por el Universal Transaction Agent, VISUAL Message Center puede mostrar en gráficos de fácil comprensión el tiempo total de respuesta de una transacción, el tiempo de respuesta de cada uno de sus pasos o el tiempo total subdividido por pasos. Moviendo el cursor sobre los gráficos, aparece un cuadro mostrando los detalles de la transacción.

Monitorización completa de transacciones con Análisis de Causas Raíz

Utilizando los eventos generados por el nuevo Universal Transaction Agent, la SmartConsole de VISUAL Message Center puede avisar en tiempo real, a través de iconos de estado coloreados y alertas, si las transacciones de negocio monitorizadas están funcionando correctamente o no. Esto ya es una gran ayuda para el departamento de TI, pero no es suficiente.

Gracias a una completa modelización de aplicaciones, VISUAL Message Center es capaz de monitorizar la infraestructura TI, los dispositivos y las aplicaciones involucradas en las transacciones monitorizadas. Con ello, la SmartConsole no sólo avisa que un proceso o aplicación está caído, sino también cuál es la causa real, donde está el fallo y qué componente ha fallado, haciendo muy fácil la resolución del problema.

Simplificación de la Gestión de Niveles de Servicio con Paneles de Control en tiempo real

A través de la SmartConsole de VISUAL Message Center pueden crearse fácilmente paneles de control en tiempo real, codificados mediante colores y reportes, para que muestren el estado de salud de aplicaciones, servidores (incluyendo System i, UNIX/Linux y Windows) y base de datos (entre otras Oracle, IBM DB2 y SQL Server). Estos paneles de control pueden proporcionar diferentes niveles de visualización, desde información técnica detallada hasta Enterprise Views de alto nivel para cada plataforma TI, localización o servicio de negocio.

Cuando el Universal Transaction Agent detecta que un proceso de negocio toma demasiado tiempo, la SmartConsole puede reaccionar ejecutando conjuntos automatizados de acciones, o puede alertar a los operadores por email o SMS cuando se requiere su intervención. La nueva versión 7 de SmartConsole ofrece correlación avanzada de eventos, evaluación de impacto en tiempo real, y otras funcionalidades avanzadas de Gestión de Servicios de Negocio.

Acerca de Barcelona/04 Computing Group

Barcelona/04 Computing Group pertenece al Grupo Tango /04 Computing Group. Es una de las de las principales empresas desarrolladoras de software de gestión y automatización de la infraestructura informática y de Gestión de Servicios de Negocio (BSM). El software de Barcelona/04 ayuda a las empresas a mantener la salud operativa de sus procesos de negocio, mejorar sus niveles de servicio, incrementar su productividad y reducir costos mediante una gestión inteligente de su infraestructura informática.

El Grupo Barcelona/04 tiene más de mil clientes y mantiene operaciones en todo el mundo a través de una red de 35 Business Partners. Nuestros clientes incluyen a empresas como ABN Amro, ABX Logistics, ADT, Aviva, Banque de Luxembourg, Bacardi, BankBoston, Banque Rotschild, BBVA, becom Informatiesystemen, Boehringer Ingelheim, Bridgestone Firestone, BSCH, CelTel, Certegy, Coca-Cola, Carrefour, Dole Fresh Fruit, EDS, FootLocker, Fortis Bank Commercial Finance, Fritz Meyer, Genesis MetLife, Miele, Henry Schein, ING, L'Oréal, Manpower, Nationale Nederlanden, Nike, Norge Gruppen, Pierre Fabre, Repsol YPF, Shell, Sligro, Stora Enso, Stratapult, Telmex, Universal Music, y Zurich Seguros.

Nota para los editores

Barcelona/04 pone a su disposición información adicional, imágenes, documentos técnicos y códigos de activación gratuitos para evaluar nuestros productos. Por favor llame a Jacqueline Resnik al 54 11 4774 0112 o escriba a jresnik@barcelona04.com.

Página web de Barcelona/04: <http://www.barcelona04.com/>

Las siguientes marcas registradas son propiedad de International Business Machines Corporation en Estados Unidos y otros países: AS/400, AS/400e, i5, iSeries, e (logo)Server, i5/OS, Operating System/400, OS/400, DB2 UDB. Microsoft, Windows, Windows NT, Windows XP, SQL Server y el logo Windows son marcas registradas de Microsoft Corporation en Estados Unidos y otros países. Oracle es una marca registrada de Oracle Corporation. UNIX es una marca registrada en Estados Unidos y otros países y se licencia exclusivamente a través de The Open Group. Otras marcas registradas, productos o servicios pueden ser marcas registradas de otras empresas.