

Para más información:

Jacqueline Resnik
Flores Puñal

prensa@barcelona04.com

Barcelona/04 Computing Group

Avda. Federico Lacroze 2252, Piso 6
(1426) Buenos Aires, Argentina
Tel: +54 11 4774-0112
www.barcelona04.com

Para publicación inmediata

La nueva tendencia en estrategias de monitorización

- Fue presentada la semana pasada en Argentina por Barcelona/04 Computing Group, empresa especialista en monitorización.
- En el mismo evento, se exhibieron casos reales de cómo empresas nacionales de distintas industrias ya están sacando provecho de esta nueva tendencia.

BUENOS AIRES, 28 de septiembre de 2007 –Barcelona/04 Computing Group presentó la nueva tendencia en estrategias de monitorización, con un público de alrededor de 300 personas de las más reconocidas empresas, que pudo aprovechar conferencias de primer nivel y una selección de casos de éxito de Barcelona/04 en el país, contados por sus propios protagonistas.

“Nosotros la monitorización la planteamos como un camino: Infraestructura, Seguridad, y Aplicaciones y Servicios de Negocio. Todo esto como un proceso en el que el trabajo de cada fase se hace con vistas a futuro y lo que se logra hoy genera valor para el mañana, siempre alineando la tecnología con el negocio de la compañía”, explica Raúl Cristián Aguirre, CEO de Barcelona/04 Computing Group, sobre el enfoque exclusivo “1 + 2 + 3”.

1: Monitorización de Infraestructura

Marcelo Grasso, Jefe de Infraestructura y Seguridad Informática, contó sobre el caso de **Boehringer Ingelheim**: *“Nosotros teníamos muchas plataformas, lo que requería un monitoreo centralizado. Había muchos incidentes que pasaban por alto y éramos muy reactivos, necesitábamos prevenir. VISUAL Message Center –la herramienta de monitorización de Barcelona/04- es funcional, tiene mucha escalabilidad y gran potencial. Nosotros empezamos con un proyecto puntual y dada la potencialidad de la herramienta, todavía hoy seguimos agregando proyectos que solucionamos con Barcelona/04”.*

Gacetilla de prensa

2: Monitorización de Seguridad Informática

Favio Moneo, Jefe de Seguridad de **Banco de La Pampa**, relató las necesidades que les hizo recurrir a Barcelona/04: *“Necesitábamos el control en tiempo real, información clara y precisa para la toma de decisiones, unificar la gran cantidad de listados y reportes que teníamos, entre otras cosas”*.

Además de hacer especial hincapié en la rapidez y calidad con la que se concluyó la implementación, la forma en la que se redujo el tiempo operativo de control de incidencias y cómo esto, junto con los reportes y alertas en tiempo real parametrizados, les ayuda a superar las auditorías internas y externas que deben cumplir, explicó: *“Con Barcelona/04 nos aseguramos que se cumplen las políticas y que si hay alguna alerta, se pueda resolver rápidamente e incluso volver a atrás, si se realizó una acción errónea. Estamos previendo lo que va a pasar y mejorando continuamente: incrementamos la productividad, mejoramos la calidad de servicio y el tiempo de respuesta a los usuarios, porque nos estamos adelantando a los problemas”*.

3: Monitorización de Aplicaciones y Servicios de Negocio

Bayer presentó su caso de optimización del proceso de venta de su negocio de CropScience. *“Este negocio representa el 80% de la facturación del negocio agrícola y opera a través de 150 puntos de venta repartidos en el interior del país; y todo esto se está controlando en forma remota desde nuestro centro en la provincia de Buenos Aires”*, dijo Francisco Rastelli, IT Manager.

“Esto requería una tecnología distinta,” continuó explicando Diego Santiviago, responsable e-Commerce de Bayer CropScience, *“es por esto que desde el departamento de IT nos presentaron las soluciones de Barcelona/04 que ya estaban utilizando. Al poco tiempo, ya estábamos controlando la arquitectura del negocio”*.

Santiviago concluyó: *“Mejóro la calidad del servicio, disminuyó el tiempo de emisión de pedidos y se está controlando la experiencia del cliente. La envergadura del proyecto es tal, que en Bayer Argentina ganamos un reconocimiento especial a nivel mundial por ser el único país en implementar un proyecto de este tipo, y por supuesto que Barcelona/04 es uno de los protagonistas fundamentales de este gran logro.”*

1 + 2 + 3

Banco Galicia fue el proyecto modelo elegido para mostrar el enfoque “1 + 2 + 3”. Patricio Méndez, responsable de la implementación en Banco Galicia, explicó: *“Tenían una estructura orientada a eventos de IT, con mucha información técnica, y querían determinar cuáles eran los servicios de negocio afectados por las indisponibilidades técnicas. Necesitaban juntar las otras herramientas de monitoreo que tenían, no deshacerse de todo el trabajo que ya habían hecho, sino integrarlas y darle una capa de mayor inteligencia para el control de incidencias. Querían una solución fácil de usar, con rápido retorno y que esté implementado en poco tiempo. La herramienta les tenía que permitir seguir creciendo en forma autónoma, pero para cuando lo necesitaran, poder contar con el soporte de gente capacitada. La solución fue Barcelona/04”*. Hoy, ya consiguieron

Gacetilla de prensa

saber la causa raíz de las incidencias, conocer los niveles de servicio que están ofreciendo y contar con reportes en tiempo real de las aplicaciones críticas.

Siguiendo este camino de la nueva tendencia en monitorización, todos los casos presentados persiguen el camino del “1 + 2 + 3”. *“Nuestro primer trabajo con Barcelona/04 fue de Infraestructura, pero el día a día lleva a cumplir los otros dos, y desde ya que los empezamos y los seguiremos recorriendo”,* dijo Marcelo Grasso. Por su parte, Favio Moneo contó: *“Nuestro proyecto empezó con la fase de Seguridad, pero ya se está monitorizando la Infraestructura y se está avanzando hacia el Servicio de Negocio: el Home Banking que vamos a lanzar próximamente, va a ser monitorizado por Barcelona/04”.*

Acerca de Barcelona/04 Computing Group

Barcelona/04 Computing Group es una de las principales empresas desarrolladoras de software de gestión y automatización de la infraestructura informática. El software de Barcelona/04 ayuda a las empresas a mantener la salud operativa de sus procesos de negocio, mejorar sus niveles de servicio, incrementar su productividad y reducir costos mediante una gestión inteligente de su infraestructura informática.

Barcelona/04 pertenece al Grupo Tango/04 Computing Group. Este tiene más de dos mil clientes y mantiene operaciones en todo el mundo a través de una red de 35 Business Partners. Nuestros clientes incluyen a ABN Amro, ABX Logistics, ADT, Alcampo, Aseval, Banque de Luxembourg, Bacardí, BankBoston, Banque Rotschild, Boehringer Ingelheim, Brease, Bridgestone Firestone, BSCH, Cajastur, Capgemini, CelTel, Certegy, Coca-Cola, Dia, la Diputación Provincial de Teruel, Dole Fresh Fruit, EDS, FootLocker, Fortis Bank Commercial Finance, Fritz Meyer, General Óptica, Genesis MetLife, Hispamer, ING, La Redoute, L'Oréal, Manpower, Mapfre, Nationale Nederlanden, Nike, Norge Gruppen, Pierre Fabre, Prada, Ros Casares, Seur, SGEL, Shell, Stratapult, Telmex, Universal Music y Zurich Seguros.

###

Nota para los editores

Barcelona/04 pone a su disposición información adicional, imágenes, documentos técnicos y códigos de activación gratuitos para evaluar nuestros productos. Por favor contacte a Jacqueline Resnik o a Florencia Puñal al 4774 0112, o escriba a prensa@barcelona04.com.

Más información en:

www.barcelona04.com